

ALGEMENE VOORWAARDEN

Autoservice RuBo

Versie: april 2026

Particulieren & zakelijk

BEDRIJFSGEGEVENS

BEDRIJFSNAAM	Autoservice RuBo	VESTIGING	Zutphen
ADRES	De Stoven 23, 7206 AZ Zutphen	KVK-NUMMER	84635703
BTW-NUMMER	NL863291077B01	TELEFOON	06-49292272
E-MAIL	info@autoservicerubo.nl	WEBSITE	autoservicerubo.nl

INHOUDSOPGAVE

01	Definities	02	Toepasselijkheid
03	Offertes en kostenramingen	04	Totstandkoming van de overeenkomst
05	Uitvoering van werkzaamheden	06	Prijzen en betaling
07	Autovakmeester 36 maanden garantie	08	APK-keuring
09	Schadeherstel	10	Verkoop van voertuigen
11	Vervangend vervoer	12	Aansprakelijkheid
13	Klachtenbehandeling	14	Persoonsgegevens

- 1.1 “Autoservice RuBo”:** de opdrachtnemer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84635703, BTW-nummer NL863291077B01, gevestigd aan De Stoven 23, 7206 AZ Zutphen.
- 1.2 “Opdrachtgever”:** de particulier of onderneming die een opdracht verstrekt aan Autoservice RuBo.
- 1.3 “Opdracht”:** de door opdrachtgever verstrekte opdracht tot werkzaamheden, waaronder begrepen: APK-keuring, algemeen onderhoud (grote en kleine beurten, oliewissel, filters), reparatie, schadeherstel, airco-service, distributieriem- vervanging, remmen, banden en velgen, versnellingsbak- onderhoud, walnut blasting, verkoop van een voertuig, vervangend vervoer en overige daarmee samenhangende werkzaamheden.
- 1.4 “Voertuig”:** het motorrijtuig waarop de opdracht betrekking heeft.
- 1.5 “Autovakmeester Garantie”:** de 36 maanden internationale garantie op onderdelen en arbeid die Autoservice RuBo als aangesloten Autovakmeester- bedrijf verstrekt, zoals nader omschreven in artikel 7.
- 1.6 “Overeenkomst”:** de tussen partijen tot stand gekomen afspraak inclusief deze algemene voorwaarden.
- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Autoservice RuBo en opdrachtgever.
- 2.2** Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.3** Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Autoservice RuBo deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

- 3.1** Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
- 3.2** Een kostenraming is een indicatieve opgave van de verwachte kosten. Autoservice RuBo informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk als de werkelijke kosten de raming met meer dan 10% overschrijden.
- 3.3** Bij overschrijding met meer dan 10% heeft de opdrachtgever het recht de opdracht te beëindigen, waarbij de tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden naar rato worden gefactureerd.
- 3.4** Prijzen zijn inclusief BTW voor particulieren en exclusief BTW voor zakelijke opdrachtgevers, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

- 4.1** Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke, mondelinge of digitale aanvaarding van een opdracht door Autoservice RuBo, of door feitelijke aanvang van de werkzaamheden.
- 4.2** Online gemaakte afspraken via de website zijn definitief na ontvangst van een bevestiging per e-mail van Autoservice RuBo.
- 4.3** Autoservice RuBo heeft het recht een opdracht te weigeren zonder opgave van redenen.

- 5.1** Autoservice RuBo voert de opdracht uit naar beste inzicht en vakmanschap. Onderhoud wordt altijd uitgevoerd volgens de fabrieksvoorschriften van de betreffende auto, zodat de fabrieksgarantie behouden blijft.
- 5.2** Opgegeven termijnen zijn indicatief. Overschrijding geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij de vertraging het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Autoservice RuBo.
- 5.3** Autoservice RuBo is gerechtigd voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen.
- 5.4** Na gereedmelding dient de opdrachtgever het voertuig binnen twee werkdagen op te halen. Bij niet tijdig ophalen behoudt Autoservice RuBo het recht stalling- of bewaringskosten in rekening te brengen.
- 5.5** Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven.

- 6.1** Betaling dient te geschieden bij aflevering van het voertuig, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2** Bij zakelijke opdrachtgevers geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 6.3** Autoservice RuBo heeft het recht de afgifte van het voertuig op te schorten totdat de opdrachtgever alle verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan (retentierecht).
- 6.4** Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Autoservice RuBo heeft dan het recht de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, alsmede buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.
- 6.5** Klachten over de factuur dienen binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk te worden ingediend.

36 maanden internationale garantie op onderdelen en arbeid

Als aangesloten Autovakmeester-bedrijf biedt Autoservice RuBo **36 maanden internationale garantie** op alle uitgevoerde reparaties en onderhoudswerkzaamheden, ongeacht welk onderdeel is vervangen of welke reparatie is uitgevoerd. De garantie dekt zowel de onderdelen als het arbeidsloon, en is geldig in alle landen waar het Autovakmeester-netwerk actief is.

- 7.1 Onderhoud:** Op alle te monteren onderhoudsdelen, zoals filters, bougies en overige onderhoudsonderdelen, geldt maximaal 36 maanden garantie, geldend tot het door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsinterval bereikt is.
- 7.2 Reparaties:** Op vervangen onderdelen die door onvolkomenheden in de fabricage defect zijn geraakt, inclusief het bijbehorende arbeidsloon, geldt 36 maanden garantie.
- 7.3 Wettelijke garantie:** De wettelijke garantie is te allen tijde leidend. De Autovakmeester 36 maanden garantie gaat in veel gevallen verder dan de wettelijke minimumvereisten en vormt hierop een aanvulling.
- 7.4 Internationale dekking:** De garantie is geldig in alle landen waar het Autovakmeester-netwerk operationeel is, waaronder Duitsland, Frankrijk, Italië, Spanje, Polen, Portugal, Roemenië, Oostenrijk, Zweden, Finland en overige aangesloten landen. Voorwaarde is dat het voertuig een goede staat van onderhoud kent conform de voorschriften van de fabrikant.
- 7.5** De garantie is van toepassing op reparaties uitgevoerd vanaf 1 maart 2023. De garantie is persoonsgebonden en niet overdraagbaar op een volgende eigenaar. De opdrachtgever dient de betreffende factuur te kunnen overleggen. Na een garantiereparatie loopt de garantieperiode door vanaf de eerste (door opdrachtgever betaalde) vervanging en wordt niet verlengd.
- 7.6** Voorwaarde voor het verlenen van de garantie is dat het voertuig gedurende de garantieperiode (indien van toepassing) voor het betreffende onderdeel volgens voorschrift bij een Autovakmeester-vestiging is onderhouden.

De garantie is niet van toepassing op:

- › Banden, remdelen, koppelingen, ruitenwischerbladen en andere onderdelen die aan normale slijtage onderhevig zijn.
- › Technische gevolgschades.

- › Roetfilters en katalysatoren, tenzij door onafhankelijk onderzoek is aangetoond dat het disfunctioneren het gevolg is van een productie- of materiaalfout.
- › Kosten voor immobiliteit. Hiervoor kan de opdrachtgever een mobiliteitsgarantie afsluiten bij Autoservice RuBo.
- › Voertuigen die zijn blootgesteld aan buitengewoon of extreem rijgedrag. Gebruik als taxi of koeriersdienst valt onder buitengewoon gebruik.
- › Reparaties waarbij de door de fabrikant voorgeschreven vervangingstermijn al bereikt is op het moment van de garantieclaim, ook als de claim binnen 36 maanden valt.
- › Schade veroorzaakt door invloeden van buitenaf, zoals steenslag, weersomstandigheden, zout op het wegdek of vogelpoep.
- › Onderdelen van het energie- en laadsysteem van hybride, elektrische en waterstofaangedreven voertuigen. Voor garantie op dergelijke reparaties neemt de opdrachtgever contact op met Autoservice RuBo.

7.7 **Garantiereparaties in Nederland** worden altijd uitgevoerd binnen het Autovakmeester-netwerk.

7.8 **Garantiereparaties in het buitenland** vereisen voorafgaande toestemming van Autoservice RuBo. De vergoeding van reparatiekosten in het buitenland is nooit hoger dan het in Nederland gebruikelijke tarief.

7.9 Indien er discussie ontstaat over de toepassing van deze garantievoorwaarden, kan een onafhankelijke expertise worden uitgevoerd. De uitspraak is bindend voor alle partijen. De kosten van de expertise zijn voor rekening van de partij die in het ongelijk wordt gesteld.

7.10 Bij geschillen over de garantie kan de opdrachtgever een beroep doen op de centrale organisatie van Autovakmeester en op de BOVAG Geschillencommissie.

8.1 De APK-keuring wordt uitgevoerd conform de wettelijke eisen gesteld door de RDW.

8.2 Bij afkeuring ontvangt de opdrachtgever een gespecificeerde opgave van de geconstateerde gebreken. Autoservice RuBo brengt de opdrachtgever een offerte uit voor herstel.

8.3 Autoservice RuBo is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het feit dat het voertuig voor, tijdens of na de APK-keuring niet voldoet aan wettelijke eisen, voor zover dit buiten de reikwijdte van de keuring valt.

- 9.1** Voor schadeherstel geldt een aparte opdrachtbevestiging. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van correcte verzekeringsgegevens indien het herstel via een verzekeraar wordt afgewikkeld.
- 9.2** Autoservice RuBo kan werkzaamheden uitbesteden aan erkende schadeherstelbedrijven. De opdrachtgever wordt hiervan vooraf op de hoogte gesteld.
- 9.3** Kleurgarantie geldt voor 12 maanden na oplevering voor afwijkingen die niet toe te schrijven zijn aan externe invloeden of normale slijtage.
- 10.1** Op de verkoop van voertuigen zijn de bepalingen van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek van toepassing.
- 10.2** Bij verkoop van een gebruikte auto aan een particulier verstrekt Autoservice RuBo minimaal 6 maanden garantie op verborgen gebreken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Op occasions verkocht met de aanduiding "meeneemprijs" of "als is" geldt geen garantie.
- 10.3** Het voertuig wordt geleverd in de staat zoals beschreven in de koopovereenkomst. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het afsluiten van een passende verzekering vóór het in ontvangst nemen van het voertuig.
- 10.4** Eigendomsoverdracht vindt plaats na volledige betaling van de koopsom.
- 11.1** Autoservice RuBo biedt vervangend vervoer aan wanneer dit vooraf is overeengekomen en beschikbaarheid dit toelaat.
- 11.2** Vervangend vervoer wordt verstrekt voor de duur van de overeengekomen reparatie- of onderhoudstermijn. Eventuele kosten worden vooraf meegedeeld.
- 11.3** De opdrachtgever dient in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs en een geldige verzekering. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het vervangende voertuig die niet door de verzekering wordt gedekt.
- 11.4** Autoservice RuBo aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgschade of extra kosten indien vervangend vervoer niet beschikbaar is door omstandigheden buiten de macht van Autoservice RuBo.

- 12.1** Autoservice RuBo is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
- 12.2** Autoservice RuBo is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of andere indirecte schade, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
- 12.3** Autoservice RuBo is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van zaken die in het voertuig zijn achtergelaten. De opdrachtgever wordt geadviseerd waardevolle zaken vóór het achterlaten van het voertuig te verwijderen.
- 12.4** Autoservice RuBo is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door gebreken aan het voertuig die niet het onderwerp waren van de opdracht.
- 12.5** De opdrachtgever is verplicht schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontdekking, schriftelijk te melden aan Autoservice RuBo.
- 13.1** Klachten over uitgevoerde werkzaamheden dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk of per e-mail te worden ingediend bij Autoservice RuBo.
- 13.2** Autoservice RuBo reageert binnen 5 werkdagen op ingediende klachten en streeft naar een oplossing binnen 20 werkdagen.
- 13.3** Indien partijen er niet uitkomen, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland of aan de BOVAG Geschillencommissie.
- 14.1** Autoservice RuBo verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 14.2** Persoonsgegevens worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt, behoudens wettelijke verplichtingen of voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht (bijv. RDW, verzekeraar, schadeherstelbedrijf).
- 14.3** Het privacybeleid van Autoservice RuBo is te raadplegen via de [privacyverklaring op onze website](#).

- 15.1** Autoservice RuBo is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien nakoming wordt verhinderd door overmacht, waaronder wordt verstaan: brand, overstroming, stakingen, leveringsproblemen van derden, overheidsmaatregelen, pandemie of andere omstandigheden buiten de macht van Autoservice RuBo.
- 15.2** Bij overmacht informeert Autoservice RuBo de opdrachtgever zo spoedig mogelijk. Partijen treden in overleg over een passende oplossing.
- 15.3** Duurt de overmachtssituatie langer dan 30 dagen, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat er recht op schadevergoeding ontstaat.
- 16.1** Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen met Autoservice RuBo is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2** Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Lukt dat niet, dan is de rechtbank Gelderland bevoegd, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.
- 16.3** Voor consumenten geldt dat zij ook het recht hebben het geschil voor te leggen aan de rechter van hun eigen woonplaats.

Deze voorwaarden zijn vastgesteld in april 2026. Voor vragen kunt u contact opnemen via info@autoservicerubo.nl of **06-49292272**.

Autoservice RuBo · Autovakmeester aangesloten bedrijf · KvK 84635703